By Appointment to
Her Majesty The Queen
Manufacturers of Fire Detection & Alarm Products
Apollo Fire Detectors Limited
Hampshire

9 oktober 2020

Technisch bulletin (TB-2006): Probleem met Apollo KAC handbrandmelder plexiglas

Reden voor melding:

KAC heeft ons op de hoogte gebracht van een probleem met hun handbrandmelders wanneer het flexibele element wordt ingedrukt. Bij de betrokken eenheden bestaat de kans dat het flexibele element niet loslaat en een alarm activeert zoals bedoeld wanneer het voor het eerst wordt ingedrukt. Er kan echter wel een alarm worden geactiveerd wanneer het meermaals wordt ingedrukt.

Wanneer de handbrandmelder correct is geactiveerd, wordt een gele strip zichtbaar aan de bovenkant van het element. Deze strip zal niet zichtbaar zijn op handbrandmelders waarvan het flexibele element niet correct functioneert.

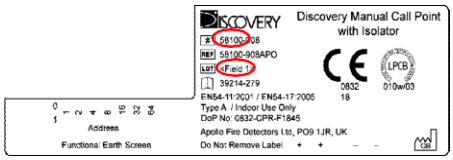
Betrokken eenheden:

De betrokken eenheden werden geproduceerd tussen 27 juli en 7 september. Mogelijk geïmpacteerde producten kunnen worden geïdentificeerd via de Apollo-productiedatumcode (JJMMDD) die hetzij op het productetiket, hetzij op de verpakking in het veld LOT vermeld staat. De betrokken codes zijn de volgende:

Date codes					
200727	200804	200812	200820	200828	200905
200728	200805	200813	200821	200829	200906
200729	200806	200814	200822	200830	200907
200730	200807	200815	200823	200831	
200731	200808	200816	200824	200901	
200801	200809	200817	200825	200902	
200802	200810	200818	200826	200903	
200803	200811	200819	200827	200904	

De betrokken producten zijn alle Apollo-handbrandmelders die in die bepaalde periode door KAC zijn vervaardigd met het cijfer "100" in het eerste deel van hun code - 5 * 100 - ***

Productetiket



Etiket op doos

Buitenverpakking

A HALMA COMPANY

Apollo Fire Detectors Limited
36 Brookside Road, Havant, Hampshire, PO9 1JR, UK
t +44 (0)23 9249 2912 f +44 (0)23 9249 2754 e sales@apollo-fire.co.uk
www.apollo-fire.co.uk

Assessed to ISO 9001:2015 Cert/LPCB ref. 010
Assessed to ISO 14001:2015 Cert/LPCB ref. 010 EMS
Cert/LPCB ref. 010

Apollo Fire Detectors Ltd. Registered in England No. 1483208
Registered Office: 36 Brookside Road, Havant, Hampshire, PO9 1JR VAT Registration No. GB 339 0553 54

Instructies:

We hebben de mogelijk geïmpacteerde leveringen geïdentificeerd en zullen contact met u opnemen voor verdere details. Mogen wij u ook vragen om als volgt tewerk te gaan:

1. Magazijnvoorraad: gelieve na te gaan of u een voorraad van de betrokken producten in uw magazijn hebt. Indien u niet-geïnstalleerde producten in voorraad hebt, gelieve deze terug te sturen naar Apollo.
2. Geïnstalleerde eenheden: gelieve de reeds geïnstalleerde eenheid te vervangen door een nieuwe handbrandmelder en alle defecte eenheden terug te sturen.

Voor het retourneren van defecte toestellen, gelieve contact op te nemen met de afdeling Retours van Apollo (returns@apollo-fire.com) om uw retourzending te regelen.

Gelieve deze communicatie zo snel mogelijk door te sturen naar mogelijk getroffen klanten en contact op te nemen met uw Apollo Account Manager indien u of uw klanten verdere ondersteuning vereisen.

Vragen:

Indien u verdere vragen hebt, aarzel niet om rechtstreeks contact op te nemen met uw Account Manager.

- EINDE -

apollo